

## BIÊN BẢN ĐỐI THOẠI ĐỊNH KỲ LẦN THỨ 3/2015

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 30 ngày 12 tháng 11 năm 2015

Tại trụ sở: Công ty Cổ phần Thương Mại Phú Nhuận.

Địa điểm: 82 Trần Huy Liệu, phường 15, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh

Công ty tổ chức đối thoại theo Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của Chính phủ và quy chế đối thoại của Công ty.

❖ Thành phần tham dự:

Đại diện người sử dụng lao động

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1) Ông: Nguyễn Văn Điệp     | - Tổng giám đốc        |
| 2) Bà: Nguyễn Thị Ngọc Dung | - Phó Tổng giám đốc    |
| 3) Bà: Nguyễn Thị Thu Vân   | - Giám đốc nhân sự     |
| 4) Ông: Thái Minh Sang      | - Giám đốc Hành chính  |
| 5) Ông: Đoàn Ngọc Hoa       | - Chuyên viên pháp chế |

Đại diện người lao động ( Tổ đối thoại định kỳ)

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1) Ông: Nguyễn Văn Tài      | - Tổ đối thoại Văn phòng Công ty           |
| 2) Ông: Hồ Thanh Phong      | - Tổ đối thoại Phú Nhuận Plaza             |
| 3) Ông Tào Quốc Bảo         | - Tổ đối thoại Nhà hàng TC HN Phú Nhuận    |
| 4) Ông: Dương Thanh Minh    | - Tổ đối thoại NH TC HN Phú Nhuận- Tân Phú |
| 5) Bà: Nguyễn Thị Yến Tuyết | - Tổ đối thoại Nhà hàng Hoa viên Tri Kỷ    |

Đại diện Ban chấp hành Công đoàn cơ sở

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1) Ông: Bùi Thanh Tùng | - Chủ tịch Công đoàn |
|------------------------|----------------------|

Thư ký ghi biên bản: Bà Nguyễn Thị Ngọc Cúc



## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐỐI THOẠI

I/ Thông qua chương trình buổi đối thoại – Tuyên bố lý do – Giới thiệu thành phần tham dự.

II/ Ông Bùi Thanh Tùng – Chủ tịch công đoàn trình bày nội dung yêu cầu đối thoại kỳ này của người lao động đã được thống nhất trong Tổ đối thoại.

1) Tình hình kinh doanh của đơn vị và công ty:

Các ý kiến của người lao động chủ yếu về các giải pháp thực hiện kế hoạch kinh doanh của từng đơn vị và đều tập trung đóng góp cho các đơn vị cơ sở và đã được lãnh đạo các đơn vị tiếp thu và có giải pháp thực hiện trong hướng tới.

Công ty nên thành lập câu lạc bộ Bếp để các đơn vị có thể học hỏi và trao đổi kinh nghiệm lẫn nhau

2) Việc thực hiện hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế và các thỏa thuận khác tại nơi làm việc:

- Việc thực hiện hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế của Công ty: Qua thu thập thông tin, người lao động có ý kiến như sau: trong thời gian qua người sử dụng lao động đã thực hiện tốt việc ký kết hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế và các thỏa thuận khác.

- Về các chế độ chính sách liên quan đến người lao động: người sử dụng lao động luôn quan tâm về tiền lương, tổ chức khám sức khỏe cho người lao động, thực hiện đầy đủ các chế độ chăm lo, hỗ trợ, thăm hỏi kịp thời đối với người lao động khi gặp khó khăn, ốm đau ... Công ty thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn đào tạo và tài trợ kinh phí cho CB-NLĐ học tập nâng cao trình độ kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ.

3) Điều kiện làm việc: Công ty luôn tạo điều kiện về môi trường làm việc tốt, thông thoáng, thoải mái, thân thiện, đảm bảo điều kiện về an toàn lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, tạo động lực cho người lao động phát huy năng lực và tính sáng tạo. Công ty cũng đã trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, trang thiết bị, dụng cụ lao động, công cụ hỗ trợ cho bộ phận bảo vệ, bếp ... đáp ứng tốt cho công việc.

4) Yêu cầu của người lao động, tập thể lao động đối với lãnh đạo đơn vị và Công ty: Các yêu cầu của người lao động đối với lãnh đạo từng đơn vị đã được lãnh đạo các đơn vị tiếp thu và trả lời cho người lao động .

5) Những nội dung khác mà hai bên quan tâm: Những nội dung khác người lao động quan tâm đã được lãnh đạo các đơn vị tiếp thu và trả lời cho người lao động .

III/ Ông Nguyễn Văn Điệp – Tổng giám đốc công ty thông tin về tình hình kinh doanh của Công ty.

Về kết quả hoạt động của toàn công ty cho đến nay về doanh thu và lợi nhuận mà Ban Tổng giám đốc đề ra vẫn chưa đạt được như mong muốn. Do tình hình kinh tế chung gặp khó khăn và hoạt động dịch vụ của công ty cũng gặp không ít khó khăn nhưng công ty vẫn cố gắng vượt qua được rào cản để đạt kế hoạch đề ra.

Về hoạt động dịch vụ có hai nhà hàng đã đạt được chỉ tiêu kế hoạch đề ra, quy trình vận hành tốt, định hình được chiến lược, mục tiêu khá kỹ. Ngoài ra, còn hai nhà hàng chưa đạt được chỉ tiêu kế hoạch đề ra do định hình, phân tích các yếu tố ban đầu sai và triển khai chiến lược chưa xong, đang tìm cách khắc phục để đưa hoạt động dịch vụ đi lên.

Về hoạt động thương mại xuất nhập khẩu gặp khó khăn vì phương thức thương mại truyền thống không còn phù hợp nữa, không cạnh tranh được, khó khăn đầu vào và ra.

Về tài chính, vốn điều lệ và tài sản của công ty tăng và được cải thiện tốt hơn nhưng vẫn còn một số công nợ bị vướng.

Về chế độ chính sách người lao động, môi trường làm việc và đời sống của người lao động công ty sẽ tạo điều kiện tốt nhất.

IV/ Ông Nguyễn Văn Điệp – Tổng giám đốc phát biểu ý kiến và trả lời các nội dung yêu cầu đối thoại kỳ này cho người lao động.

Đối thoại kỳ này, CB-NLĐ không có ý kiến đóng góp đối với người sử dụng lao động về các chế độ chính sách cho người lao động trong thời gian qua.

Ban TGD sẽ nghiên cứu về việc thành lập CLB Bếp trong thời gian sắp tới.

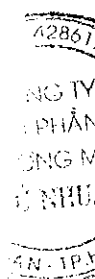
Một số yêu cầu của người sử dụng lao động với người lao động sau:

1) Trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, góp phần phấn đấu thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra trong năm 2015 của đơn vị đang làm việc.

2) Thể hiện năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phong cách phục vụ khách hàng, phát huy tính chủ động sáng tạo, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, phương pháp làm việc...v.v....

3) Về việc giữ gìn an ninh trật tự, công tác PCCC tại đơn vị.

4) Yêu cầu NLĐ chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị và Công ty.



5) Thực hành tiết kiệm như: điện, nước, văn phòng phẩm, thời gian, nguyên vật liệu và chi phí khác.

6) Sử dụng và bảo quản tốt các phương tiện được trang bị cấp cho cá nhân, bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty.

V/ Các thành viên tổ đối thoại tham gia phát biểu ý kiến trả lời các nội dung yêu cầu của người sử dụng lao động.

- Ông Tào Quốc Bảo ( Tổ đối thoại Nhà hàng TC HN Phú Nhuận ) thay mặt thành viên tổ đối thoại và người lao động trả lời các yêu cầu của Tổng giám đốc trong buổi đối thoại định kỳ lần 3/2015:

1) Về trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, góp phần phấn đấu thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra trong năm 2015 của đơn vị đang làm việc: CB NLD các đơn vị luôn có ý thức, trách nhiệm cao trong công việc, phát huy năng lực và có sáng kiến, hiến kế góp phần phấn đấu hoàn thành kế hoạch của đơn vị cũng như của công ty đã đề ra trong năm 2015.

2) Về thể hiện năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phong cách phục vụ khách hàng, phát huy tính chủ động sáng tạo, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, phương pháp làm việc: CB NLD các đơn vị luôn thể hiện tốt năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phục vụ khách hàng, luôn phát huy tính chủ động sáng tạo trong công việc, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, kỹ năng phục vụ, phương pháp làm việc khoa học, hợp lý, có tinh thần hỗ trợ đồng đội cao và hỗ trợ nhau hoàn thành tốt nhiệm vụ.

3) Về việc giữ gìn an ninh trật tự, công tác PCCC tại đơn vị: CB NLD các đơn vị luôn duy trì việc triển khai và thực hiện tốt công tác giữ gìn an ninh trật tự, luôn có tinh thần cảnh giác cao đảm bảo an toàn tài sản cho Nhà hàng và của khách hàng. Đảm bảo tốt và bổ sung các phương tiện về PCCC, công tác huấn luyện và diễn tập PCCC thực hiện thường xuyên.

4) Về yêu cầu NLD chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị và Công ty: CB NLD các đơn vị đều thực hiện tốt nghĩa vụ của mình, chấp hành tốt nội quy, quy chế của Nhà hàng và công ty.

5) Về thực hành tiết kiệm như: điện, nước, văn phòng phẩm, thời gian, nguyên vật liệu và chi phí khác: CB NLD các đơn vị luôn có ý thức thực hiện tiết kiệm điện, nước; tiết kiệm văn phòng phẩm, tự trang trí sảnh tiệc và sửa chữa, vệ sinh các trang thiết bị để tiết giảm chi phí cũng như tiết kiệm nguyên vật liệu và các chi phí khác cho đơn vị.

6) Về sử dụng và bảo quản tốt các phương tiện được trang bị cấp cho cá nhân, bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty: CB NLD các đơn vị luôn sử dụng và bảo quản tốt,


thường xuyên bảo trì các phương tiện làm việc được đơn vị trang bị, tránh làm hư hỏng, mất mát gây lãng phí cho Nhà hàng đồng thời luôn có ý thức bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty.

VI/ Kết luận thống nhất các nội dung đối thoại đã giải quyết.


Qua đối thoại kỳ này thống nhất các nội dung đã trao đổi trên. Luôn là cầu nối giữa người sử dụng lao động và người lao động và cùng hướng về mục tiêu chiến lược của Công ty. Sắp tới tập trung đẩy mạnh kinh doanh vào cao điểm cuối năm và chăm lo cho CB NLD nhân dịp tết về chính sách và chế độ...

Buổi đối thoại kết thúc vào lúc 10 giờ 30 cùng ngày.

**ĐD THÀNH VIÊN TỔ  
ĐỐI THOẠI ĐỊNH KỲ**


  
Nguyễn Văn Tài

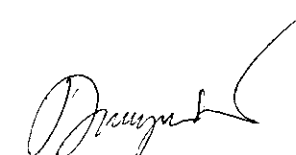
**ĐD BCH CĐCS**

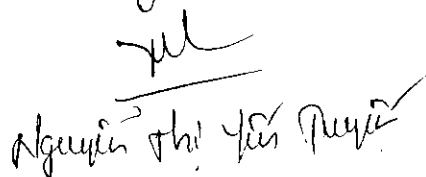
  
Bùi Thanh Ngân


**ĐD NGƯỜI SỬ DỤNG**

**LAO ĐỘNG**  
  
Nguyễn Văn Diệp

  
Hồ Thanh Phụng

  
Dương Thanh Minh

  
Nguyễn Thị Yến Tuyết

  
Tào Quốc Bảo



